



Generelle betingelser for brug af endavus app

1. GENERELT

- 1.1 endavu Fondsmæglerselskab A/S ("**endavu**") giver eksisterende kunder og andre brugere ("**Brugere**") adgang til endavus mobilapplikation ("**Appen**") under overholdelse af disse generelle vilkår for Appen ("**Betingelser**"). Ved at acceptere disse Betingelser modtager Brugere en licens som angivet i afsnit 6.2 nedenfor. Licensen er også gældende for alle opdateringer til Appen, der leveres af endavu, medmindre en specifik opdatering er ledsaget af særskilte licensbetingelser.
- 1.2 De tjenester, der kan tilgås via Appen, kan ændre sig over tid i omfang og design. endavu forbeholder sig retten til løbende at ændre, udvide, begrænse eller på anden måde ændre Appens design, tekniske specifikationer, systemer, og andre funktioner, samt de vilkår, der gælder for disse.
- 1.3 Når en aftale om brug af Appen indgås, skal Brugeren udfylde de nødvendige oplysninger og bekræfte, at han/hun ønsker at indgå en aftale om brug af Appen. Før Brugeren kan begynde at bruge Appen, skal Brugeren have læst og accepteret disse Betingelser.
- 1.4 Ved at acceptere disse Betingelser forpligter Brugeren sig til at overholde disse Betingelser samt alle bruger-vejledninger, som endavu løbende udleverer.

2. FORHOLDET TIL ENDAVUS ANDRE BETINGELSER

- 2.1 Disse Betingelser regulerer kun Brugers ret til og brug af Appen og ikke de tjenester, som Brugeren kan benytte via Appen. For enhver af disse tjenester gælder i stedet det, der til enhver tid anføres i de pågældende tjenesters betingelser samt øvrige dokumenter i relation til disse. I den udstrækning disse Betingelser indeholder bestemmelser, som er uforenelige med de særlige betingelser, skal de særlige betingelser have fortrinsret.

3. BETINGELSER FRA VIRKSOMHEDER, DER TILBYDER HANDELSPLADSER FOR MOBILAPPLIKATIONEN

- 3.1 I aftalen indgået mellem endavu og den virksomhed, der stiller handelspladserne til rådighed, hvor endavu har valgt at gøre Appen tilgængelig for download, stilles der specifikke krav, som Brugeren skal overholde til fordel for disse virksomheder. Ved at acceptere disse Betingelser forpligter Brugeren sig til at overholde de særlige vilkår, der er angivet her:
 - a) Brugeren accepterer, at disse Betingelser kun gælder mellem Brugeren og endavu og ikke mellem Brugeren og den virksomhed, som tilbyder handelspladsen for Appen.
 - b) Brugeren accepterer, at endavu, og ikke den virksomhed som tilbyder handelspladsen til Appen, har eneansvaret for Appen og dens indhold.
 - c) Brugeren bekræfter, at den virksomhed, der tilbyder handelspladsen for Appen, ikke har nogle forpligtelser med hensyn til vedligeholdelses- og supporttjenester med hensyn til Appen.
 - d) Brugeren bekræfter, at endavu er eneansvarlig i henhold til disse Betingelser for alle eventuelle krav, tab, erstatningskrav, skader, udgifter eller omkostninger, der opstår som følge af at eventuelle garantier ikke overholdes, med undtagelse af sådanne garantier, der eventuelt gives af den virksomhed, som tilbyder Appen på en handelsplads for applikationer.

- e) Brugeren bekræfter, at endavu har eneansvaret i henhold til disse Betingelser for at reagere og svare på alle krav fra Brugeren eller tredjepart med hensyn til Appen eller Brugers opbevaring og/eller brug af Appen.
- f) Brugeren accepterer, i tilfælde af at en tredjepart hævder, at Appen krænker dennes immaterielle rettigheder, at endavu alene, og ikke virksomheden, der varetager handelspladsen for Appen, er ansvarlig i henhold til disse Betingelser for undersøgelse, forsvar, forlig og fjernelse af alle sådanne immaterialretlige krav.
- g) Brugeren erklærer, at (i) han/hun ikke befinder sig i et land, der er underlagt embargo fra USA, eller som af USA anses for at være et "terroriststøttende" land, og at (ii) han/hun ikke er registreret på nogen liste hos de amerikanske myndigheder som f.eks. forbudt eller begrænset part.
- h) Brugeren forpligter sig ud over disse Betingelser til også at opfylde eventuelle gældende aftalevilkår fra tredjepart.

4. PERSONOPLYSNINGER & COOKIES

4.1 Som dataansvarlig behandler endavu de personlige oplysninger, der leveres eller indsamles i forbindelse med oprettelsen som Bruger i Appen. Formålet med behandlingen af disse oplysninger er at samle, kontrollere og registrere personoplysningerne forud for indgåelsen af en aftale, samt at dokumentere, administrere og opfylde indgåede aftaler. Oplysningerne kan desuden blive behandlet for at opfylde juridiske forpligtelser, udføre markeds-, forretnings- og kundeanalyser (herunder profilering), drive markedsføring samt forbedre og udvikle de tjenester og produkter, der tilbydes, og tilpasse disse til individuelle kunder. Personoplysningerne kan også behandles til andre formål end dem, de blev indsamlet til, i overensstemmelse med gældende lovgivning. Hvis du ikke har givet dit samtykke til direkte markedsføring, vil dine oplysninger ikke blive behandlet til dette formål. Du kan finde detaljerede oplysninger om behandling af personoplysninger og dine rettigheder i vores privatlivspolitik. Ved at indgå denne aftale bekræfter du som registreret, at du har læst og forstået disse oplysninger.

4.2 endavu anvender cookies og lignende teknologier til at indsamle og gemme brugeroplysninger med det formål at registrere individuelle præferencer og interesser. Dette gøres for at forbedre brugeroplevelsen, personalisere interaktionen og facilitere brugbarheden af vores Appen, særligt efter indgåelse af en særskilt aftale om investeringservice. Ved at bruge vores App accepterer du, i overensstemmelse med disse Betingelser, vores brug af cookies som beskrevet.

5. SIKKERHEDSLØSNING

5.1 For at få adgang til bestemte tjenester via Appen er det nødvendigt at bruge de sikkerhedsløsninger, som endavu til enhver tid anbefaler (såsom elektronisk identifikations- og sikkerhedsudstyr som personlig kode eller anden form for e-legitimation, der kan bekræfte Brugers identitet overfor endavu). Brugen af sådanne sikkerhedsløsninger er underlagt specifikke brugerinstruktioner og tredjepartsbetingelser, som det er Brugers ansvar at sætte sig ind i og overholde.

5.2 Brugeren forpligter sig til at:

- a) Træffe alle nødvendige foranstaltninger for at beskytte sin sikkerhedsløsning og håndtere den på en sådan måde, at ingen uautoriserede personer får adgang til den. Dette kan f.eks. opnås ved at holde brugernavn

og adgangskode hemmeligt og ved at benytte sikkerhedsforanstaltningerne på den mobile enhed, hvis sikkerhedsløsningen bruges via en sådan.

- b) Undgå at nedskrive eller opbevare brugernavn og adgangskode på en måde, der viser deres forbindelse til Appen eller de øvrige elektroniske tjenester, som endavu tilbyder.
- c) Om øjeblikkeligt at kontakte endavu, hvis der er mistanke om, at en uautoriseret bruger har udnyttet eller kommer til at udnytte Appen og/eller andre e-tjenester med Brugerens autorisation.

6. IMMATERIELLE RETTIGHEDER

6.1 Alle immaterielle rettigheder og tekniske løsninger i forbindelse med Appen ejes af endavu eller eventuelt en tredjepart, som endavu samarbejder med. endavu og deres samarbejdspartnere beholder alle immaterielle rettigheder til alle oplysninger, der tilbydes via Appen, samt alt andet offentliggjort materiale, logoer, billeder, videoer, databaser og lignende. Brugere må ikke bruge det materiale, der er beskrevet i dette punkt, uden skriftlig tilladelse fra endavu, medmindre Brugerens brug er nødvendig for at kunne bruge Appen i overensstemmelse med disse Betingelser.

6.2 Ved at acceptere disse Betingelser får Brugerens en ikke-overdragelig licens til at bruge Appen på mobile enheder med operativsystemer som iOS og Android, som Brugerens ejer og kontrollerer, for aftalens gyldighedsperiode

6.3 Brugerens må ikke (og må ikke forsøge at) (1) udføre reverse engineering, dekompilering eller adskillelse af Appens kode, undtagen i det omfang det er tilladt ifølge gældende lovgivning, (2) omgå eventuelle tekniske begrænsninger i Appen, (3) lave flere kopier af Appen end det, der er tilladt ifølge gældende lovgivning, (4) gøre Appen tilgængelig, så andre kan kopiere den, (5) distribuere, underlicensere, leje, lease, eller udlåne Appen, eller (6) overdrage Appen eller disse Betingelser til en tredjepart.

7. TJENESTERNES TILGÆNGELIGHED, AFBRYDELSE OG EKSKLUSION

7.1 På trods af at endavu stræber efter at sikre høj tilgængelighed af Appen og tilbyde den uden tekniske forstyrrelser, kan endavu ikke garantere, at Appen altid vil være fuldt tilgængelig. Af sikkerhedsmæssige grunde, på grund af offentlige beslutninger, tekniske eller vedligeholdelsesmæssige årsager, kan endavu i perioder have behov for at begrænse tilgængeligheden til Appen eller afbryde adgangen til den.

7.2 endavu har ret til uden forudgående meddelelse til Brugerens helt eller delvist at spærre adgangen til Appen:

- a) Hvis der indtastes et forkert brugernavn og adgangskode, eller ved gentagne fejlede log-in forsøg på Appen.
- b) Ved mistanke om uautoriseret brug af brugernavn og adgangskode.
- c) Hvis Brugerens ikke overholder de retningslinjer, som er fastsat af endavu eller tredjepart i forbindelse med Appen, sikkerhedsløsningen, eller hvis endavu har begrundet mistanke om, at Appen kan blive brugt i strid med disse Betingelser eller i strid med gældende lovgivning, forordninger eller offentlige forskrifter.
- d) Hvis Brugerens anvendelse af endavus App opfører sig på en måde, som potentielt kan forvolde skade på endavu eller tredjemand.

7.3 endavu påtager sig intet ansvar for direkte eller indirekte skader, som Brugeren eller tredjepart måtte pådrage som følge af en sådan begrænset adgang til, eller spærring af, Appen, som angivet ovenfor i dette punkt 7.

8. COMMUNITY

8.1 Ved at oprette en bruger på Appen, gives brugeren mulighed for at interagere med andre Brugere gennem endavus community (fællesskaber), der enten oprettes af brugeren eller hvor Brugeren inviteres af andre eksisterende Brugere til allerede etablerede fællesskaber. De nærmere retningslinjer for anvendelsen af denne funktion på Appen, er underlagt nærmere regler i endavus "Community Guidelines".

9. INFORMATION, NYHEDER, ARTIKLER OG MARKEDSDATA

9.1 Alle nyheder, artikler, markedsdata og andet lignende indhold, der er tilgængeligt på denne platform, er udelukkende til informationsformål. endavu videreformidler udelukkende indholdet fra andre kilder og kan således ikke holdes ansvarlig for utilgængelighed, afbrydelse, forsinkelse, ufuldstændighed eller unøjagtighed.

9.2 Alle nyheder, artikler og andet lignende indhold er ikke beregnet som investeringsrådgivning, finansielle råd, handelsrådgivning, eller nogen anden form for rådgivning. Indholdet på denne platform repræsenterer ikke og bør ikke tolkes som en anbefaling om at købe, sælge eller holde værdipapirer, investeringer eller andre finansielle instrumenter. Brugen af oplysninger på denne platform er på egen risiko, og endavu er ikke ansvarlig for eventuelle tab eller skader, der opstår som følge af en sådan brug, herunder, men ikke begrænset til, eventuelle tab af fortjeneste.

10. UDDANNELSESMATERIALE

10.1 endavu påtager sig ikke noget ansvar for kundernes/Brugernes brug af det uddannelsesmateriale, der fremgår af hjemmesiden/platformen. Alt uddannelsesmateriale, der er tilgængelige på Appen, er udelukkende beregnet til at støtte selvuddannelse. Disse materialer er ikke og bør ikke opfattes som investeringsrådgivning, økonomisk rådgivning, handelsrådgivning eller enhver anden form for rådgivning.

10.2 Brugere er ansvarlige for deres egne investeringsbeslutninger, og ethvert valg eller handling, en Bruger foretager på baggrund af information eller materiale på vores platform, er fuldstændig på Brugers eget ansvar. endavu påtager sig intet ansvar for eventuelle tab eller skader, direkte eller indirekte, som følge af brugen af eller tillid til information eller materiale på platformen.

10.3 Ved at bruge endavus App, accepterer du, at du forstår og anerkender, at det uddannelsesmateriale, der tilbydes af endavu, udelukkende er til formål om selvuddannelse og ikke er ment som investeringsrådgivning eller en anbefaling om at foretage bestemte investeringer.

11. ANSVAR & ANSVARSBEGRÆNSNING

11.1 endavus ansvar over for Brugeren er begrænset til det, der er angivet i disse Betingelser og i den præceptive lovgivning.

11.2 Hverken endavu eller tredjepart, som endavu samarbejder med, er forpligtet til at kompensere Brugeren for skader, der måtte opstå som følge af, at Appen ikke lever op til Brugers forventninger, eller som følge af

Brugerens anvendelse af Appen. Hverken endavu eller eventuelle tredjeparter, som endavu samarbejder med, er ansvarlige for skader relateret til erhvervsmæssige aktiviteter eller indirekte skader såsom tabt fortjeneste og andre følgeskader, medmindre der foreligger forsæt eller grov uagtsomhed, personskade, eller hvis der er tale om ansvar i henhold til præceptiv lov.

- 11.3 Finansielle oplysninger og nyheder, der vises via Appen, er kun til generel information og er ikke beregnet til brug med henblik på finansiell rådgivning.
- 11.4 Appen leveres som den er, og Brugeren er selv ansvarlig for sin anvendelse af Appen samt det tekniske udstyr, software og andet nødvendigt udstyr til brug af og adgang til Appen. Hverken endavu eller eventuelle tredjeparter, som endavu samarbejder med for at tilbyde Appen, påtager sig ansvaret for skader, der er opstået, fordi Brugeren ikke har overholdt sine forpligtelser i henhold til Betingelserne eller endavus anvisninger, eller hvis Brugeren ikke har overholdt de specifikke betingelser, der gælder for den respektive applikationsplatform, hvor kunden har adgang til Appen.
- 11.5 endavu giver ingen garantier og fraskriver sig alle udtrykte, underforståede eller lovmæssige garantier, herunder, men ikke begrænset til, garantier om kvalitet, ejendomsret, ikke-krænkelser af tredjeparts rettigheder, generel egnethed og egnethed til et bestemt formål.
- 11.6 endavu er ikke ansvarlig for tab, der skyldes ændringer i dansk eller udenlandsk lovgivning, danske eller udenlandske myndighedsforanstaltninger, krigshandlinger, strejker, blokader, boykotter, lockouts eller andre lignende omstændigheder. Ved strejker, blokader, boykotter og lockouts gælder dette også, hvis endavu selv er målet for eller iværksætter en sådan konflikthandling. endavu kan heller ikke gøres ansvarlig for forsømmelser, fra endavu selv eller en underleverandør betroet af endavu, i forhold til at opfylde en forpligtelse, hvis forsømmelsen skyldes omstændigheder, der forhindrer eller væsentligt vanskeliggør rettidig opfyldelse, eksempelvis ved elektronisk informationsbehandling og -overførsel eller systemtekniske problemer, og som desuden ligger uden for partens rimelige kontrol. endavu frasiger sig ethvert ansvar for eventuel sletning eller mislykkede forsøg på at videreformidle informationer.
- 11.7 Skader, der er opstået under andre omstændigheder end de ovenfor nævnte, kompenseres ikke af endavu, hvis endavu har udvist almindelig agtpågivenhed.
- 11.8 I tilfælde af skade er både Brugeren og endavu forpligtet til at tage passende skridt for at begrænse skaden. Hvis en af parterne ikke opfylder denne forpligtelse, kan erstatningen reduceres i overensstemmelse hermed.
- 11.9 Brugeren forpligter sig til at holde endavu skadesløs for skader, som påføres endavu på grund af den måde, Brugeren bruger Appen på, for eksempel, hvis Brugeren brug forårsager driftsforstyrrelser, driftsafbrydelser eller skader. Brugeren er ansvarlig for skade eller tab, som påføres endavu, tredjeparter eller Brugeren selv, som følge af at Brugeren ikke har opfyldt sine forpligtelser i overensstemmelse med det ovenstående. Hvis to eller flere personer har indgået aftalen om brug af Appen sammen, hæfter disse personer solidarisk for de her

nævnte skader eller tab. Hvis Brugeren er en juridisk person, er Brugeren ansvarlig for, at kun autoriserede personer hos Brugeren kender og bruger brugernavnet og adgangskoden til Appen.

12. PRISER

12.1 endavu opkræver ikke noget gebyr fra Brugeren for brug af Appen. Brugeren er dog klar over, at der for eventuel brug af endavus tjenester via Appen anvendes de betingelser og gebyrer, der gælder for den pågældende tjeneste i henhold til Brugeren's separate aftale med endavu.

13. REKLAMATIONER

13.1 Hvis Brugeren støder på problemer ved brug af Appen eller er utilfreds med noget, kan Brugeren tage det op med endavu på den måde, der til enhver tid er angivet i oplysningerne i Appen og på endavus hjemmeside. Hvis Brugeren mener, at der er fejl i Appen, er det dog vigtigt, at Brugeren straks meddeler dette til endavu, så snart Brugeren har opdaget den aktuelle fejl (reklamation). Hvis reklamationen ikke indgives inden for denne periode, mister kunden retten til at kræve erstatning eller andre foranstaltninger fra endavu.

13.2 endavu vil forsøge at finde en løsning på Brugeren's aktuelle problem. Hvis Brugeren af en eller anden årsag ikke er tilfreds med håndteringen af deres reklamationssag hos endavu, har Brugere, der er forbrugere, mulighed for at henvende sig til Pengeinstitutankenævnet for at få sagen prøvet.

13.3 Reklamationer vedrørende tjenester eller andet, som Brugeren har købt eller på anden måde modtaget fra andre end endavu, skal rettes til den pågældende leverandør. Forkerte eller udeblevne oplysninger fra tredjepart skal indberettes til den part, der har sendt eller burde have sendt oplysningerne. endavu vil i denne forbindelse specielt fremhæve, at endavu ikke videresender nogen form for spørgsmål eller reklamationer. Alle sådanne eventuelle spørgsmål og reklamationer skal rettes direkte til den pågældende leverandør.

14. FORTRYDELSESRET

14.1 Ved at acceptere disse Vilkår erklærer Brugeren sig enig i, at der ikke findes en fortrydelsesret for denne aftale.

15. AFTALEPERIODE & OPSIGELSE

15.1 En aftale, der er indgået mellem endavu og Brugeren i overensstemmelse med disse Vilkår, gælder fra den dag, den er indgået i henhold til punkt 1.3 ovenfor, og så længe Brugeren bruger Appen. Brugeren har til enhver tid ret til at opsiges aftalen, så den ophører øjeblikkeligt. Opsigelse fra Brugeren's side sker ved at Brugeren stopper med at bruge Appen og sletter alle fulde eller delvise kopier af Appen. I tilfælde af at Brugeren genoptager sin brug af Appen, finder disse Vilkår igen anvendelse mellem endavu og Brugeren for en sådan brug og gælder indtil videre.

15.2 endavu har muligheden for at afslutte aftalen med en opsigelsesperiode på mindst en måned fra opsigelsestidspunktet. Dog har endavu retten til at opsiges aftalen med øjeblikkelig virkning i henhold til punkt 8.2, samt i følgende tilfælde:

- a) Hvis brugeren anvender appen i overtrædelse af gældende love, regler eller bindende forskrifter udstedt af autoriteter, eller

- b) Der er grund til at tro, at brugeren ikke vil opfylde sine forpligtelser som angivet i disse vilkår, eller andre forpligtelser, der er over for endavu eller virksomheder i endavus koncern. I sådanne tilfælde har endavu ret til øjeblikkeligt at blokere for personlige adgangskoder eller tilsvarende sikkerhedsløsninger, engangskoder, kort og certifikater. Når aftalen er afsluttet, må hverken personlige adgangskoder eller tilsvarende sikkerhedsløsninger, engangskoder, certifikater eller kort, der bruges til at logge ind, anvendes.

15.3 Opsigelse fra endavus side sker iht. de af endavu registrerede kontaktoplysninger til Brugeren.

16. ADGANG TIL BETINGELSER OG INFORMATION

16.1 Brugeren har altid adgang til alle endavus vilkår og betingelser samt information om alle tjenester via endavus hjemmeside eller mobile App. I nogle tilfælde kan disse oplysninger basere sig på eller være leveret direkte af andre end endavu. endavu fraskriver sig ethvert ansvar for rigtigheden af disse informationer eller for eventuelle skader eller ulemper, der måtte opstå for brugeren som følge af eventuelle mangler eller fejl i sådanne oplysninger.

17. ÆNDRING

17.1 endavu har ret til at ændre disse betingelser til enhver tid. Hvis Brugeren ikke kan acceptere endavus ændringer til disse betingelser, har Brugeren ret til at opsige sin aftale straks og uden omkostninger.

18. GÆLDENDE LOV OG TVISTER

18.1 Aftale i henhold til disse Betingelser er underlagt dansk lov.

18.2 Tvister vedrørende tolkning og anvendelse af disse Betingelser skal afgøres ved danske domstole i henhold til dansk ret.

18.3 Ved uoverensstemmelser mellem endavu og Kunden har Kunden mulighed for at henvende sig til Ankenævnet for Fondsmæglerselskaber, St. Kongensgade 62, 2. sal, se [www. https://fanke.dk/ankenaevnet-for-fondsmaeglerselskaber/](https://fanke.dk/ankenaevnet-for-fondsmaeglerselskaber/). Ankenævnet for Fondsmæglerselskaber behandler alene klager fra privatkunder.